

POS-XPRESS -TRANSBANK

Objetivo

La finalidad de este manual es poder realizar los pagos de productos en nuestro punto de venta POS-XPRESS, con terminales transbank Pos Integrado, se indicaran formas de pago con tarjetas de débito y crédito.

Pantalla principal, punto de venta y menú de comandos



Ingresamos al módulo para realizar el pago, con F1 o situándonos en el icono correspondiente a



este módulo que es el primer modulo de izquierda a derecha en la pantalla del modulo Caja, como lo muestra la figura a continuación

MBB COMPUTACION LIMITADA

Fast Catalogo1 Catalogo2 Catalogo3

OS Xpress Electrónicos DIRECCION SAN ANTONIO 19 Depto 2004
 COMUNA SANTIAGO CIUDAD SANTIAGO FONDO 26339912
 GIRO VENTA AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P
 Sucursal Local 1

PERTURA 2017-10-14T14:48:12

ia : 1
 jero : 1 RODRIGO
 cha : 14-10-2017 Hora : 02:50:23

Folios Disponibles
 Boleta 1
 Factura 10
 Bol.Exenta 10

Asignación
 Impresora1
 Impresora2

Codigo	Nombre	Est	Cantidad	Precio	Total
12040	CHOCOLATE COSTANUSS 250GRS		1	\$ 2.900	\$ 2.900

#1 Pagar \$ 2.900

Seleccionamos F1 ó clic en botón para realizar pago

Seleccionamos el medio con el cual pagaremos

Forma de Pago

F1 \$

F2 \$ Para realizar pago con Débito, seleccionamos F2 ó clic en el botón Red Compra

F3 \$

F4 \$ 0

F5 \$ 0

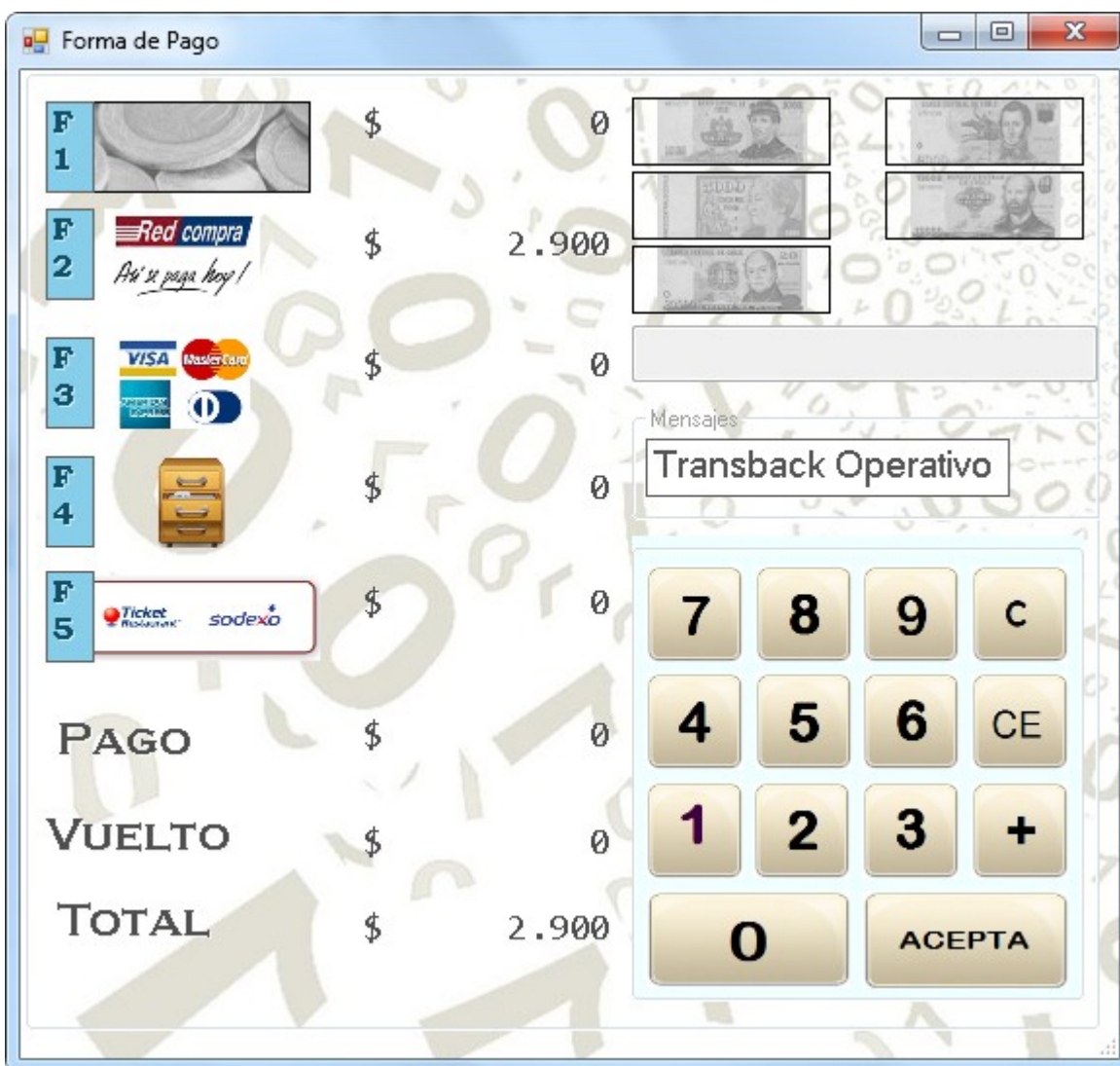
PAGO \$ 0

VUELTO \$ 0

TOTAL \$ 2.900

7 8 9 C
 4 5 6 CE
 1 2 3 +
 0 ACEPTA

El sistema realizará el enlace con el dispositivo transbank



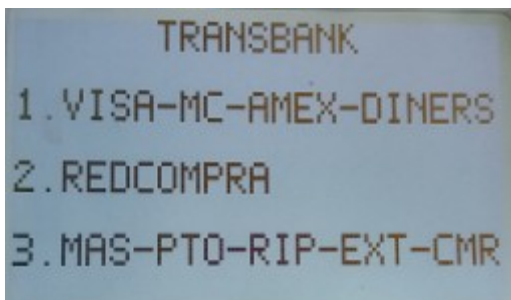
Estado normal del dispositivo transbank, a la espera del requerimiento de nuestro POS-XPRESS



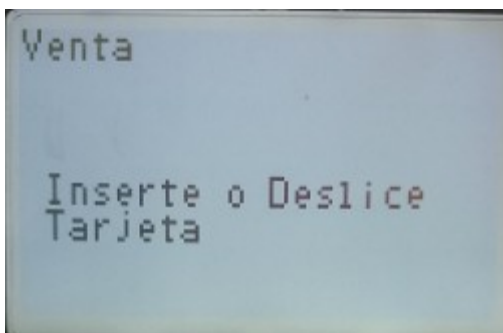
Inicio de operaciones con el dispositivo Transbank

El dispositivo nos muestra las opciones de pago, en este caso seleccionamos la opción de pago Red Compra (Débito)

Seleccionamos número 2 que es REDCOMPRA



Insertamos ó deslizamos la tarjeta



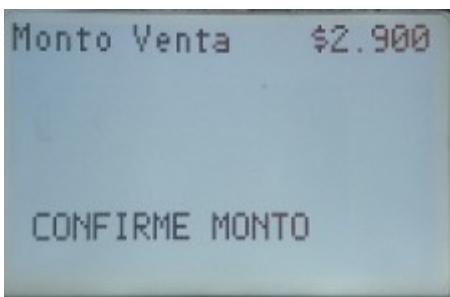
Formas de deslizar tarjeta e insertar tarjeta



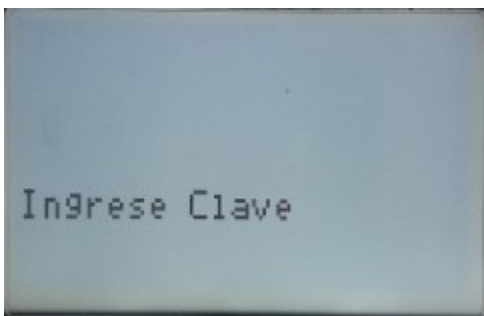
Nos Aparecerá el mensaje Entregue POS a nuestro cliente



Solicita la confirmación del monto a pagar, si es correcto presiona Enter



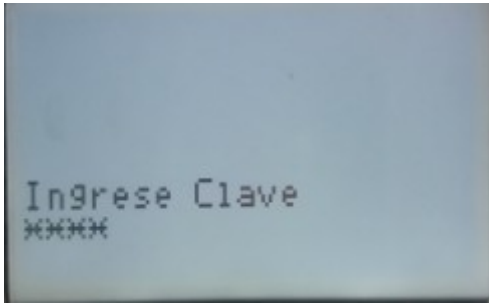
Solicitará ingresar clave



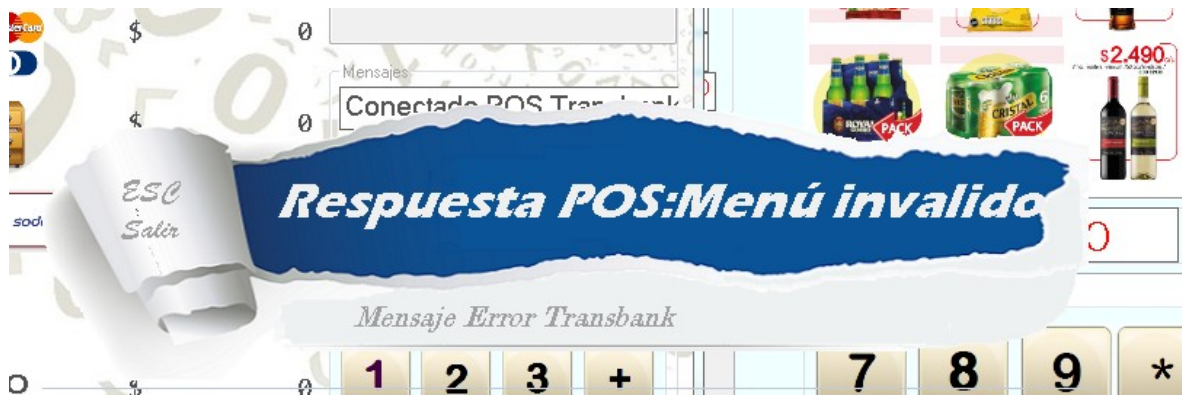
El cliente debe digitar su clave de 4 digitos y confirmar la operación

En caso de ingresar mal el digito borrar con tecla backSpace



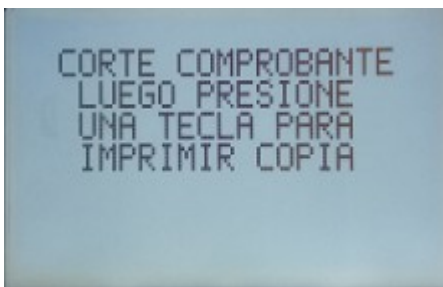


Respuesta negativa, intentar nuevamente

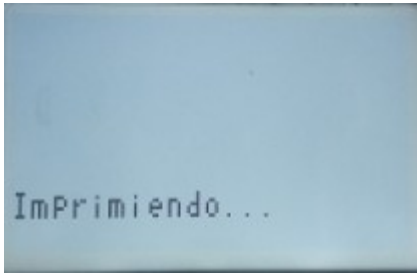


Al digitar la clave validará información de cuenta con la entidad emisora, para efectuar el pago

Arrojará el primer comprobante, el cual debemos cortar

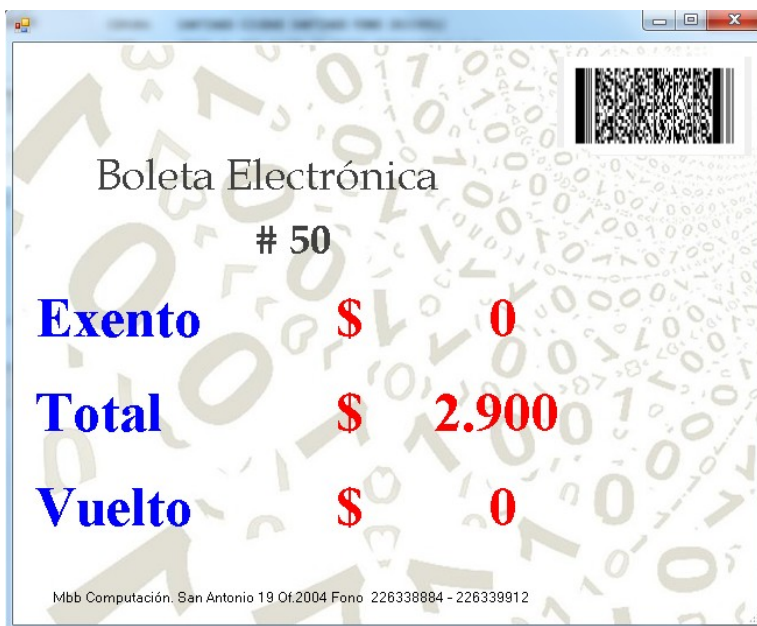


Presionamos enter para que nos arroje el 2 comprobante,



Este lo entregaremos al cliente en conjunto con la boleta del POS, que se imprimirá cuando finalice la impresión del 2 comprobante.

Boleta electrónica sistema POS Xpress



Pago con Tarjeta de Crédito

Una vez seleccionados los productos a cancelar por el cliente, debemos ingresar al módulo para realizar el pago, para esto presionamos la tecla F1.

MBB COMPUTACION LIMITADA

POS Xpress Electrónicos DIRECCION SAN ANTONIO 19 Depto 2004
 COMUNA SANTIAGO CIUDAD SANTIAGO FONO 26339912
 GIRO VENTA AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P
 Sucursal local 1

APERTURA 2017-10-16T08:25:21

Caja : 1
 Cajero : 1 RODRIGO
 Fecha : 16-10-2017 Hora : 04:20:34

Folios Disponibles
 Boleta 9
 Factura 9
 Bol.Exenta 10

Asignación
 Impresora1
 Impresora2

Fast Catalogo1 Catalogo2 Catalogo3

COSTANUS GOLDENUS VIZZIO COSTA RAMA
 Trafiric
 Cuslas HARINA

VIZZIO ALMENDRAS 120GRS 1 \$ 1.800 \$ 1.800

Codigo	Nombre	Est	Cantidad	Precio	Total
83410	VIZZIO ALMENDRAS 120GRS		1	\$ 1.800	\$ 1.800

7 8 9 * C
 4 5 6
 1 2 3 ACEPTA
 0 , + Supr

POS Xpress Electrónicos #1 Pagar \$ 1.800

Funcion F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 CIERRE TURNO

Ingresamos al módulo para realizar el pago, con F1 o situándonos en el icono correspondiente a



este módulo que es el primer modulo de derecha a izquierda, en la pantalla del modulo Caja, como lo muestra la figura a continuación

MBB COMPUTACION LIMITADA

POS Xpress Electrónicos DIRECCION SAN ANTONIO 19 Depto 2004
 COMUNA SANTIAGO CIUDAD SANTIAGO FONO 26339912
 GIRO VENTA AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
 Sucursal local 1

APERTURA 2017-10-16T08:25:21

Caja : 1
 Cajero : 1 RODRIGO
 Fecha : 16-10-2017 Hora : 04:20:34

Folios Disponibles
 Boleta 9
 Factura 9
 Bol.Exenta 10

Asignación
 Impresora1
 Impresora2

VIZZIO ALMENDRAS 120GRS 1 \$ 1.800 \$ 1.800

Codigo	Nombre	Est	Cantidad	Precio	Total
83410	VIZZIO ALMENDRAS 120GRS		1	\$ 1.800	\$ 1.800

#1 Pagar \$ 1.800

Seleccionamos opción de pago

Seleccionamos el medio con el cual pagaremos

Forma de Pago

F1 \$ 0

F2 \$

F3 \$

F4 \$ 0

F5 \$ 0

PAGO \$ 0

VUELTO \$ 0

TOTAL \$ 1.800

Seleccionamos la opción pago con tarjeta de crédito F3 o clic en la imagen

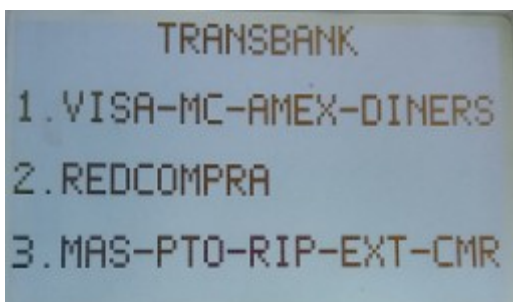
7 8 9 C
 4 5 6 CE
 1 2 3 +
 0 ACEPTA

Pantalla de dispositivo transbank,,estado normal del dispositivo, en espera o escuchando ser requerido para realizar una transacción.



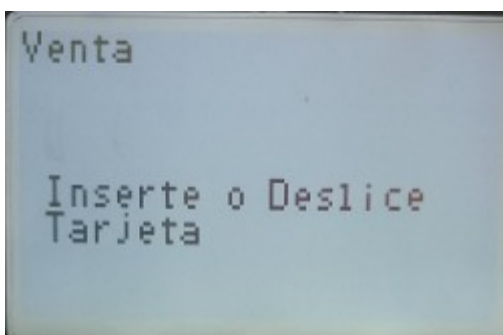
Comenzamos a operar con el Dispositivo

El dispositivo nos muestra las opciones de pago, en este caso seleccionaremos la opción de pago con tarjeta de crédito sería el número 1



Seleccionamos 1 en el teclado que es TARJETA DE CREDITO

Insertar o deslizar tarjeta

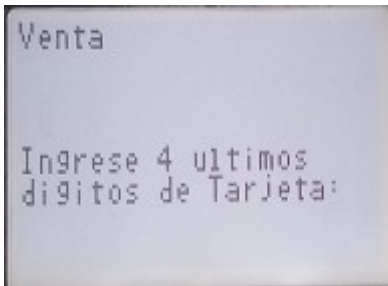


Formas de deslizar tarjeta ó insertar tarjeta



Debemos ingresar los últimos 4 dígitos de la tarjeta y confirmamos con Enter

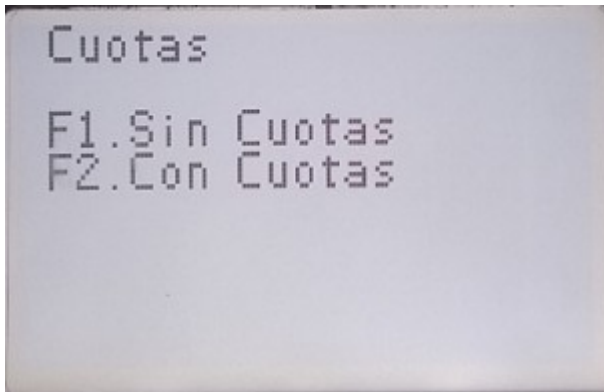
En caso de equivocarse retroceder con BackSpace



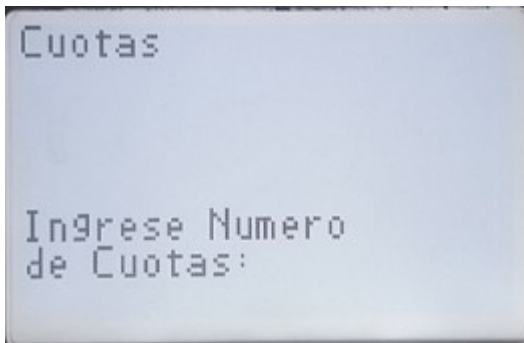
Nos arrojará el mensaje si la compra se pagará en cuotas o sin cuotas donde debemos seleccionar la opción:

F1 Sin Cuotas

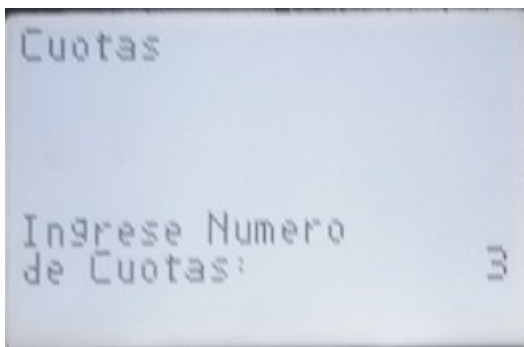
F2 Con Cuotas



Selección pago en cuotas



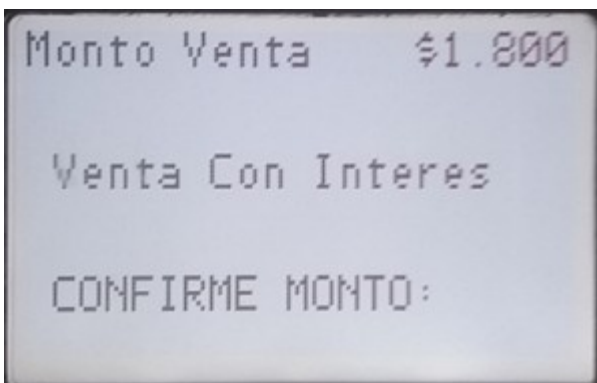
Debemos ingresar el número de cuotas y presionar enter para confirmar, en este caso pagaremos en 3 cuotas



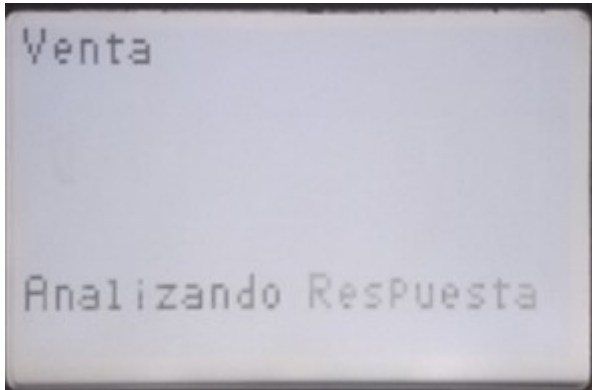
Debemos entregar el dispositivo a nuestro cliente



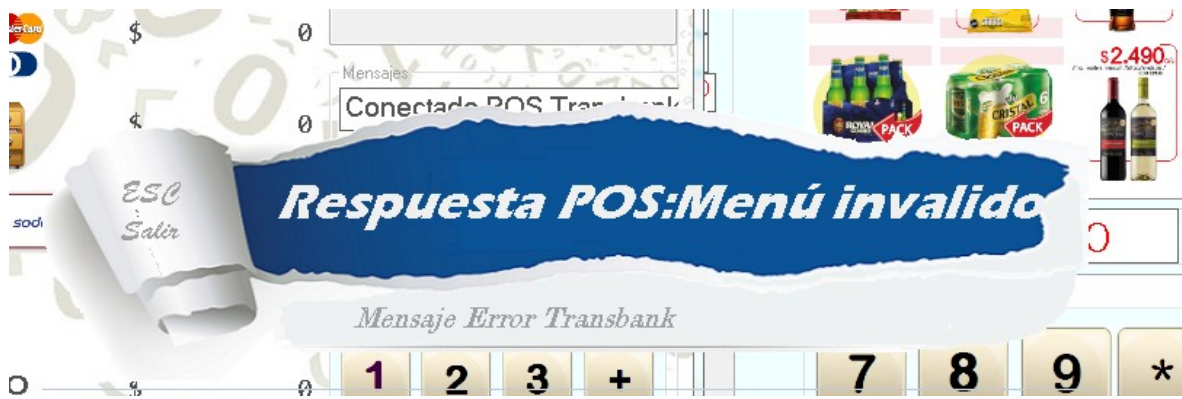
Arrojara el monto de la venta con el interés incluido si corresponde, dende de igual forma debe confirmar la operación



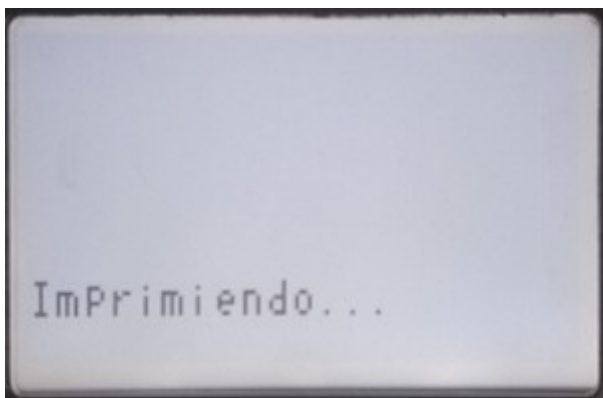
Se realizará la consulta a la entidad emisora de la tarjeta, solicitando la aprobación de la compra



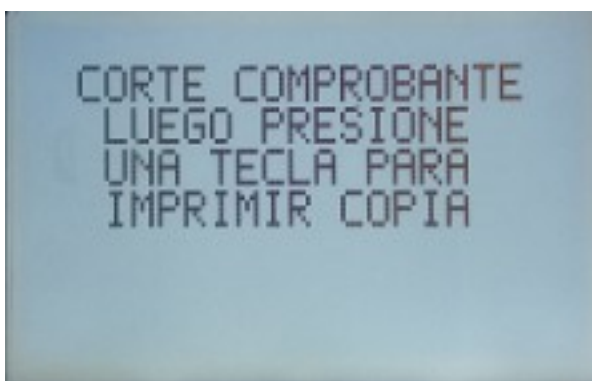
Respuesta negativa, intentar nuevamente



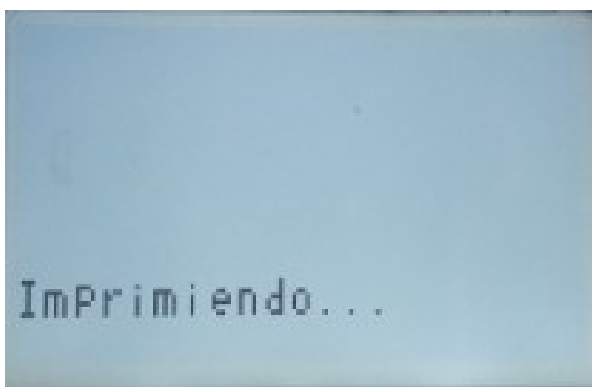
Proceso de impresión de documento



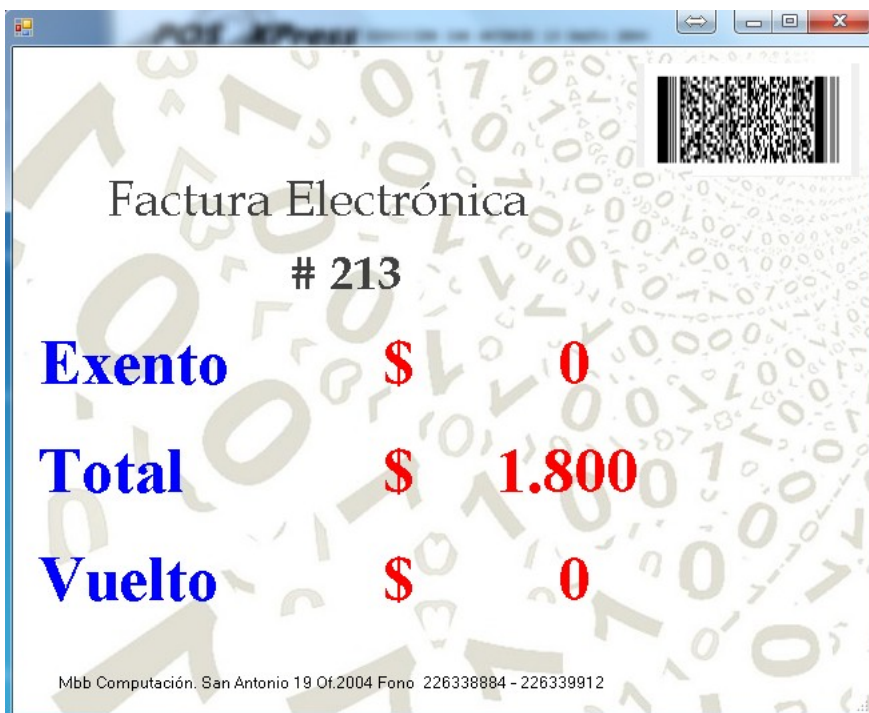
Arrojará el primer comprobante, el cual debemos cortar



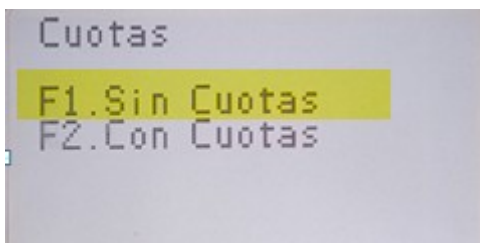
Presionamos enter para que nos arroje el 2 comprobante, que entregaremos al cliente



Este lo entregaremos al cliente en conjunto con la boleta del POS

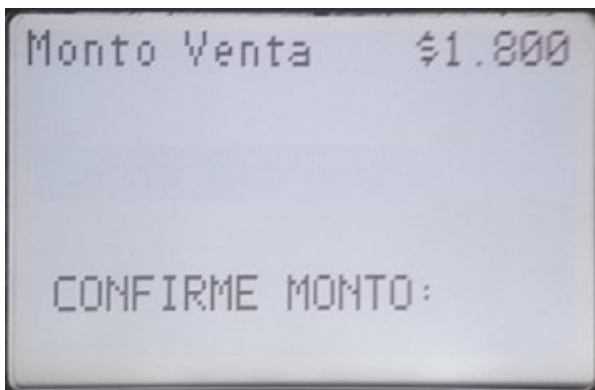


En caso de no pagar con tarjeta de crédito pero sin cuotas, solo debemos seleccionar F1 sin cuotas



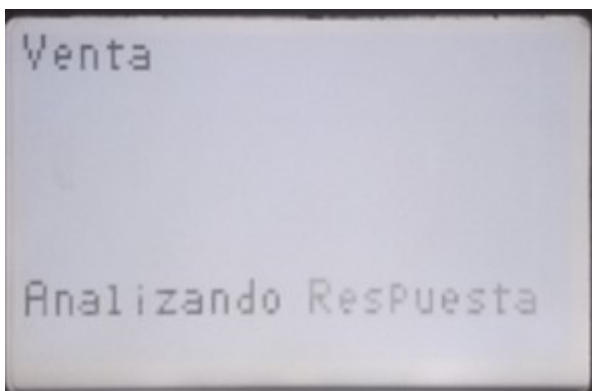
Entregar el POS al Cliente



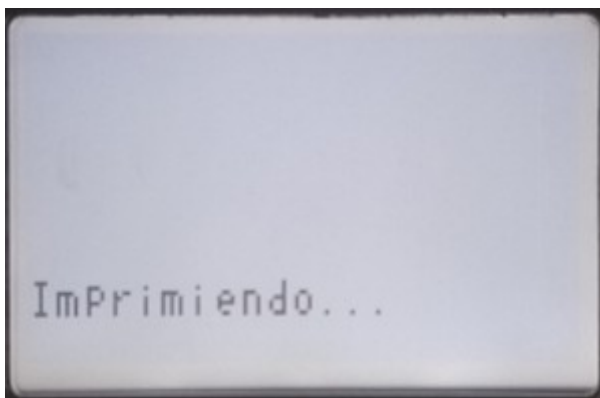


Confirmar operación

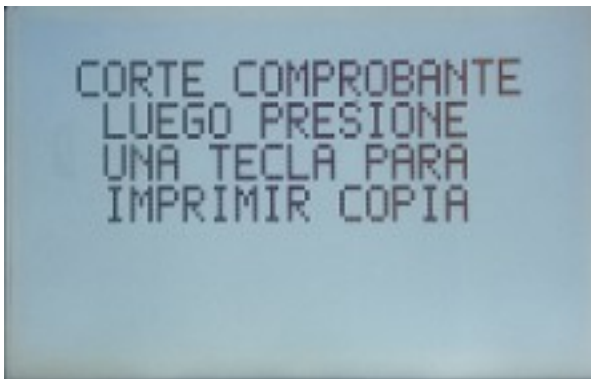
Se realizará la consulta a la entidad emisora de la tarjeta, solicitando la aprobación de la compra



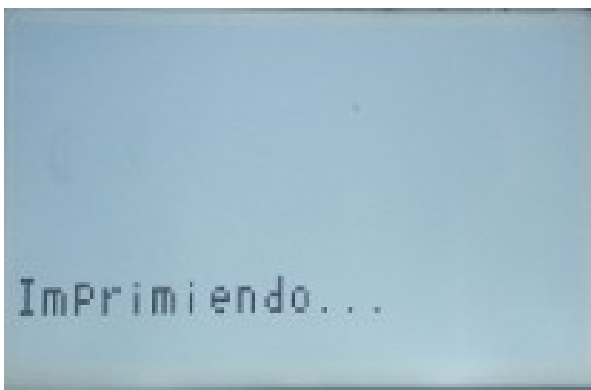
Proceso de impresión de documento



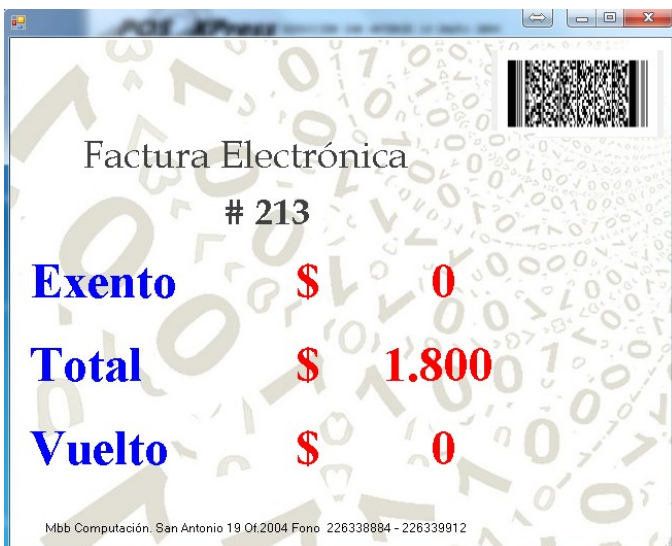
Arrojará el primer comprobante, el cual debemos cortar



Presionamos enter para que nos arroje el 2 comprobante, que entregaremos al cliente



Este lo entregaremos al cliente en conjunto con la boleta del POS



Error por tiempo de respuesta fuera de rango en sistema.

Al momento de solicitar deslizamiento de tarjeta ó insertarla y aparece este error



Error en sistema, al demorar más del tiempo asignado a este proceso.